

ALGEMENE VOORWAARDEN ECOMMOTION

artikel 1 Definities

- Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde opdrachtnemer Ecommotion, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S.V.L. Idzerda, gevestigd en kantoorhoudende aan de Angsteloord 41 te (1391 EC) Abcoude en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34128618.
- Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker als aangegeven in de Overeenkomst.
- Derde: een niet als partij bij de Overeenkomst betrokken persoon of bedrijf.
- Overeenkomst: de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en achter welke overeenkomst deze algemene voorwaarden zijn aangehecht.
- Opdracht: het/de tussen Opdrachtgever en Gebruiker in de Overeenkomst overeengekomen product(en) en/of dienst(en) die Gebruiker voor Opdrachtgever zal vervaardigen en/of zal leveren.
- Leveringsdatum: tussen Opdrachtgever en Gebruiker in de Overeenkomst overeengekomen datum waarop Gebruiker aan Opdrachtgever het/de product/producten en/of de dienst(en) als aangegeven in de Overeenkomst aan Opdrachtgever dan wel aan een Derde (voor zover dit tussen Gebruiker en Opdrachtgever in de Overeenkomst is vastgelegd of anderszins schriftelijk is overeengekomen) zal leveren.

artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en op alle diensten en zaken geleverd c.q. verricht door Gebruiker aan Opdrachtgever en op alle betreffende overeenkomsten en gerelateerde acties, zowel voorbereidend als uitvoerend van aard, zoals offertes, orderbevestigingen, servicebeschrijvingen, serviceovereenkomsten, licentieovereenkomsten en tijdschema's, behalve voor zover anders bepaald in deze voorwaarden.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan Derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Gebruiker en Opdrachtgever vooraf zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de Overeenkomst volledig van toepassing. In gezamenlijk overleg zullen Gebruiker en Opdrachtgever nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand door (a) schriftelijke bevestiging door Gebruiker of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (b) ondertekening voor akkoord door Gebruiker en Opdrachtgever van de Overeenkomst, c.q. van een offerte of van een andere schriftelijke bevestiging of (c) het begin van een voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door Gebruiker waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij Gebruiker indient. De bevestiging van de opdracht wordt geacht een correcte en volledige invulling van de overeenkomst te zijn. Indien er geen overeenkomst wordt afgesloten is de Opdrachtgever verplicht de offerte en alle gerelateerde documentatie die zij ontvangen heeft, te retourneren of te vernietigen zodra Gebruiker daartoe een verzoek indient.
- 3.2 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de inhoud van de overeenkomst, is Gebruiker daaraan niet gebonden, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

Artikel 4 Offertes

- 4.1 Alle offertes zijn vrijblijvend van aard tenzij in de offerte een specifieke geldigheidsduur wordt vermeld.

Omdat offertes en daarmee verbonden gegevens (bedrijfs)geheimen kunnen bevatten, dienen deze documenten als vertrouwelijk behandeld te worden en slechts voor evaluatiedoeleinden gebruikt te worden. Behalve voor zover evaluatie noodzakelijk is of, indien Gebruiker daar expliciet toestemming voor verleend heeft, is verveelvoudiging en/of openbaarmaking van (delen van) een offerte verboden in welke vorm dan ook overeenkomstig de Auteurswet uit 1912.

- 4.2 Opdrachtgever garandeert hierbij dat zij geen enkele inbreuk zal maken op welke juridische bepalingen dan ook ten aanzien van (Europese) aanbestedingen en vrijwaart Gebruiker voor enige vordering door derden in dit verband, alsmede voor alle kosten en schade die Gebruiker door dergelijke vorderingen zou kunnen leiden.
- 4.3 De inhoud van alle specificaties, servicebeschrijvingen, prijslijsten, brochures en andere informatie die samen met een offerte wordt verstrekt, zal zo correct mogelijk zijn. De betrokken informatie zal voor Gebruiker alleen bindend zijn indien Gebruiker dit expliciet schriftelijk heeft aangegeven.
- 4.4 Tenzij een offerte uitdrukkelijk anders vermeldt, is Gebruiker niet verantwoordelijk voor de inhoud van een offerte of de uitvoering van een opdracht voor zover het bijzondere of optionele diensten betreft waarvan niet specifiek in de offerte is aangegeven dat zij de verantwoordelijkheid van Gebruiker zijn.

artikel 5 Samenwerking

- 5.1 Om een goede uitvoering van een overeenkomst te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever voor eigen risico en kosten en op een tijdige wijze Gebruiker de samenwerking leveren die Gebruiker redelijkerwijs nodig heeft, met name op het gebied van ontwikkel- en testdiensten. Dit omvat, onder andere, het beschikbaar stellen van de benodigde informatie en documentatie (inclusief, maar niet beperkt tot voorbereidende goederen, informatie over het bedrijf van Opdrachtgever, haar leveranciers en de betreffende marktsector) op de vereiste manier en in het gewenste formaat en bovendien eenvoudige toegang tot een netwerk, het beschikbaar stellen van telecommunicatie- en internetfaciliteiten, het aangeven van het juiste beveiligingsniveau door of namens Gebruiker, het correct melden van defecten en storingen en het beschikbaar stellen van werkruimte en andere faciliteiten. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat, tenzij anders overeengekomen, Opdrachtgever aansprakelijk is voor enige en alle (deel-)schade, verlies en/of diefstal van producten die Opdrachtgever aan Gebruiker geleverd heeft ten behoeve van opslag en/of distributiediensten en dat Opdrachtgever er zelf voor verantwoordelijk is dat de opgeslagen producten overeenkomstig en adequaat verzekerd zijn.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie genoemd in artikel 5.1 en garandeert dat zij bevoegd en geautoriseerd is om de informatie en samenwerking te leveren zoals omschreven in artikel 5.1. Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren van elke claim in dit verband en van alle kosten en schade waarmee Gebruiker als gevolg van dergelijke claims geconfronteerd wordt.
- 5.3 Als enige informatie die voor uitvoering van de Overeenkomst nodig is niet beschikbaar gesteld wordt, niet tijdig beschikbaar gesteld wordt of niet beschikbaar gesteld wordt volgens de Overeenkomst, of als Opdrachtgever haar verplichtingen op een andere wijze niet nakomt, is Gebruiker gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Alle extra kosten die daar het gevolg van zijn kunnen door Gebruiker in rekening gebracht worden tegen de normale tarieven.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Gebruiker en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- 6.2 Gebruiker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de gevolgen die wijzigingen (en/of aanvullingen) hebben voor de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.1 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Gebruiker is alsdan gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
- 6.2 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 Uitvoeringstermijnen

- 7.1 Geen van de termijnen en data waaraan Gebruiker moet voldoen, zijn bindend. Alle door Gebruiker overeengekomen voor haar geldende termijnen en/of tijdstippen zijn indicatief van aard en zijn niet te beschouwen als fatale termijn of als resultaatsverbintenis. Gebruiker zal zich naar beste weten en kunnen inspannen om de overeengekomen termijnen en/of tijdstippen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een termijn of tijdstip brengt Gebruiker niet in verzuim. Gebruiker en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden zodra duidelijk wordt dat de kans bestaat dat termijnen en of tijdstippen overschreden gaan worden.
- 7.2 Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Gebruiker verlangd kan worden of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

Artikel 8 Ontbinding en beëindiging

- 8.1 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden zonder de rechter daarvoor in te schakelen indien de andere partij te kort schiet aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst en zij daarvan op een juiste wijze schriftelijk in gebreke is gesteld indien en voor zo ver mogelijk en/of wenselijk. Bij ingebrekestelling dient het tekortschieten zo gedetailleerd mogelijk te geschieden en dient er een redelijke termijn gegeven te worden om het gestelde tekortschieten op te heffen.
- 8.2 Indien Gebruiker voorafgaand aan het tijdstip van ontbinding zoals gesteld in artikel 8.1 reeds diensten of producten aan Opdrachtgever heeft geleverd, dan heeft dit geen consequenties voor de verplichting tot betaling, tenzij Gebruiker de partij is die in gebreke blijft met betrekking tot deze diensten of producten. Opdrachtgever zal alle bedragen betalen die Gebruiker in rekening heeft gebracht voor de diensten en producten die voorafgaand aan het tijdstip van ontbinding geleverd zijn en deze bedragen zullen onmiddellijk betaalbaar gesteld moeten worden op het tijdstip van ontbinding.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Gebruiker ten gevolge van een ontbinding zoals beschreven in dit artikel is strikt beperkt zoals omschreven in artikel 12, maar met het voorbehoud dat de compensatie als gevolg van ontbinding nooit hoger zal zijn dan 50% van het totaalbedrag dat Gebruiker van Opdrachtgever ontvangen heeft voor het betreffende product of, in geval van diensten, voor het leveren van de betreffende diensten in de drie maanden voorafgaand aan de ontbinding.
- 8.4 Met inachtneming van de wettelijke bepalingen, zijn partijen niet gerechtigd een overeenkomst voor een bepaalde tijd voortijdig te beëindigen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt wettelijk verlengd voor een zelfde periode, tenzij een van de partijen schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst aan het eind van de periode te beëindigen met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
- een minimale opzegtermijn van 1 maand voor een overeenkomst met een looptijd van maximaal zes (6) maanden;
 - een minimale opzegtermijn van 3 maanden voor een overeenkomst met een looptijd van zeven (7) maanden of meer.
- 8.5 Als een overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten die vanwege de inhoud of aard niet eindigt door oplevering, dan kan elk van de partijen, na zorgvuldige afstemming en met opgaaf van reden, de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Als partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, dan moet een redelijke opzegtermijn – minstens 1 maand – in acht genomen worden bij het opzeggen van de overeenkomst. Partijen zijn nooit en te nimmer gebonden aan het betalen van enige vorm van compensatie dan ook als een overeenkomst beëindigd wordt.
- 8.6 Bovendien is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als het faillissement van de andere partij onvrijwillig wordt aangevraagd of beslag wordt gelegd op alle of een deel van de bedrijfsmiddelen van de andere partij waardoor het niet langer redelijk is te verwachten dat de andere partij kan blijven voldoen aan de voorwaarden van de overeenkomst. Alle in rekening gebrachte bedragen worden dan onmiddellijk invorderbaar. Gebruiker zal nooit gehouden kunnen worden aan het betalen van enigerlei compensatie en/of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke beëindiging.
- 8.7 Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst laat onverlet de bepalingen en verplichtingen die, uit de aard der zaken, bedoeld zijn te blijven bestaan. Deze verplichtingen omvatten, onder andere, de bepalingen ten aanzien van de beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de kant van Opdrachtgever, vertrouwelijkheid, exportlicenties, wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen.

Artikel 9 Tarieven en betaling

- 9.1 De tarieven en vergoedingen van de prestaties van Gebruiker worden in de overeenkomst opgenomen. Alle prijzen, tarieven en vergoedingen worden vermeerderd met btw en overige wettelijke toeslagen en belastingen. Reizen, reis- en verblijfkosten, verzendkosten (postbezorging), telecommunicatiekosten en alle andere gerelateerde kosten zullen tegen bestaande tarieven in rekening gebracht worden, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst.
- 9.2 Alle diensten van Gebruiker zijn gebaseerd op een zo goed mogelijke schatting van de benodigde tijd om de diensten te verrichten voor de betreffende competentiegebieden, taken en verantwoordelijkheden van Gebruiker. Als een overeenkomst een vaste prijs geeft, dan is deze vaste prijs exclusief de in artikel 9.1 vermelde bedragen. Opdrachtgever erkent en accepteert dat verandering in de beschreven competentiegebieden, taken, verantwoordelijkheden en/of diensten een verandering in de prijs tot gevolg kan hebben.
- 9.3 Alle aan dienstverlening gerelateerde kosten, zoals personeel dat voor de uitvoering van de Overeenkomst stand-by staat, zullen tegen de geldende tarieven in rekening gebracht worden.
- 9.4 Alle tarieven kunnen op elk moment aangepast worden als gevolg van veranderingen in de prijzen en tarieven, onder meer veroorzaakt door, doch niet beperkt tot: door Gebruiker ingehuurde derden die het gevolg zijn van een relevante collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), veranderende regelgeving en/of indien sprake is van een of meer overeenkomsten met een periodieke betalingsverplichting of een termijn van meer dan 60 dagen. In het geval Gebruiker besluit om een tarief te wijzigen, kan Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na kennisgeving door Gebruiker de Overeenkomst ontbinden tegen de datum van de beoogde prijsverhoging. Indien Opdrachtgever in dat geval de Overeenkomst tijdig ontbindt, heeft Gebruiker het recht om de aangezegde prijsverhoging in te trekken waarna de Overeenkomst tot stand blijft.
- 9.5 Facturering geschiedt op basis van (gedeeltelijke) levering van de dienstverlening of op basis van beëindiging door Gebruiker van de dienstverlening, tenzij anders is aangegeven in de overeenkomst.
- 9.6 Betalingen door Opdrachtgever dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum op de rekening van Gebruiker te zijn bijgeschreven. Betaling van het aan Gebruiker verschuldigde bedrag door Opdrachtgever geschiedt zonder enige aftrek, korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie(s) schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.7 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met (tijdige dan wel volledige) betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Gebruiker de vordering uit handen geven aan de incassoburo. Ook is Opdrachtgever alsdan een vertragingsrente verschuldigd van 1,2% per maand over het verschuldigde bedrag. De kosten voor het incassoburo zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 Meerwerk

- 10.1 Gebruiker is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven en /of op basis van nacalculatie, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of indien Gebruiker Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging en/of als er omstandigheden zijn waardoor prijsverhogingen noodzakelijk zijn, zoals aanpassing of verandering in de hardware en/of software (nieuwe versies/releases) in gebruik door Gebruiker, ontwikkeling- en testsoftware daaronder begrepen, dan wel als Opdrachtgever nalatig is in zijn verplichtingen inzake de Overeenkomst en de werkzaamheden door Gebruiker als gevolg daarvan worden en/of zijn geïntensiveerd of uitgebreid. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door Gebruiker naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door Gebruiker wordt gepresteerd. Gebruiker is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 10.2 Voor meerwerk is Gebruiker gerechtigd bijkomende en/of aangepaste voorwaarden te stellen. Als het aanbod voor meerwerk niet (tijdig) wordt geaccepteerd, zijn alle daaruit voortvloeiende gevolgen voor het risico van Opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor het verrichten van meerwerk geeft Gebruiker desondanks het recht de kosten van het meerwerk op Opdrachtgever te verhalen, als gevolg waarvan Opdrachtgever verplicht is deze kosten te voldoen.
- 10.3 Tenzij anders is vermeld in de overeenkomst, is aanpassing en/of vermindering van de hoeveelheid werk expliciet uitgesloten.
- 10.4 Voordat Gebruiker aanvangt met het leveren van meewerk, zal Gebruiker een offerte uitbrengen met

betrekking tot het door Gebruiker verwachte meerwerk en gerelateerde kosten, tenzij Gebruiker van mening is dat het uitbrengen van zo'n offerte niet mogelijk is.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Gebruiker aan Opdrachtgever aangeleverde zaken als onderdeel van de overeenkomst, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, ruwe versies, schetsen, verslagen, rapporten, tekeningen, foto's, films, software, (elektronische) bestanden en mediadragers, enzovoort, blijven eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten Overeenkomsten is nagekomen, inclusief de beschreven bedragen plus rente en incassokosten, dit ter beoordeling van Gebruiker. Indien van toepassing zullen rechten uitsluitend bij nadere akte verleend of, in sommige gevallen, overgedragen worden aan Opdrachtgever mits – ondanks het eventuele bestaan van een akte – Opdrachtgever de betreffende kosten en vergoedingen volledig en op tijd heeft voldaan. Onder rechten als bedoeld in de vorige zin worden tevens verstaan rechten van toegang tot specifieke (netwerk)faciliteiten van Gebruiker.
- 11.2 Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge artikel 11.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, gekopieerd, verhandeld en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 Opdrachtgever wordt eerst eigenaar van het eindproduct (zijnde het/de product(en) als overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst onder de kop 'Opdracht') op het moment dat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan Gebruiker heeft voldaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 12.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.3 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 Bij de verwerking van analoge en digitale videobanden alsmede dvd's en eventuele chemische film is Gebruiker niet aansprakelijk voor schade aan deze beelddragers.
- 12.6 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 5 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van gebruiker.
- 12.7 Gebruiker is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, omwille van technische redenen zoals beschadiging van apparatuur, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

Artikel 13 Vrijwaringen en risico-overgang

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker volledig (voor alle kosten en schaden) voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom. Ten aanzien van (muziek)auteursrechten vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker slechts voor het vastleggen van de auteursrechtelijk beschermde werken in de productie. Er kan overeengekomen worden dat niet

- Gebruiker, maar Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de (muziek)rechten.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke Opdrachtgever heeft aangeleverd.
 - 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de productie, waaronder uitdrukkelijk begrepen aanspraken van derden in gevallen, waarin Opdrachtgever zelfstandig een bepaalde inbreng in de productie heeft gehad, bijvoorbeeld door het voorschrijven van bepaalde handelingen, objecten, teksten etc. waarvan Gebruiker het schade veroorzakend of inbreuk makend karakter in redelijkheid niet kan beoordelen.
 - 13.4 Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
 - 13.5 Indien ingevolge het vorige lid kosten en schade ontstaan aan de zijde van Gebruiker, komen die voor rekening van Opdrachtgever.
 - 13.6 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop die zaken aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk wordengeleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Gebruiker en Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 14.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Opdrachtgever staat er jegens Gebruiker voor in dat geen intellectuele eigendomsrechten van een of meer anderen zich verzetten tegen de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker en dat Opdrachtgever volledige en onbepaalde toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Gebruiker vast te laten leggen op geluid-, beeld- of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Gebruiker en alle aan Gebruiker gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.
- 15.2 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst door Gebruiker, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Gebruiker, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Artikel 16 Licentie voor het gebruik van software e.d.

- 16.1 Gebruiker en haar licentiegevers behouden het auteursrecht en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur, modellen, formatteringen en andere goederen (documentatie, rapporten, offertes, enz.) die Gebruiker op welke wijze dan ook aan haar Opdrachtgever geleverd heeft. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden opgevat als zijnde een overdracht van zulke intellectuele eigendomsrechten. Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan uitsluitend door middel van een separate overeenkomst geschieden op grond van een specifieke opdracht, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, onder voorwaarde dat Gebruiker het moment van overdracht een exclusief en overdraagbaar recht voor onbepaalde tijd verkrijgt tot openbaarmaking en verveelvoudiging in de zin van de Auteurswet 1912. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin en op straffe van nietigheid, zal een overdracht van intellectuele eigendomsrechten nimmer betrekking hebben op onderdelen waarvan de rechten bij derden berusten of op onderdelen die door Gebruiker in voorkomende gevallen worden hergebruikt voor andere klanten.
- 16.2 Opdrachtgever wordt in staat gesteld de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur en andere goederen slechts te gebruiken voor de duur en de doelstellingen van de overeenkomst, tenzij expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst en slechts voor zover Gebruiker en haar licentiegevers daar toestemming voor gegeven hebben. Opdrachtgever accepteert dat, wanneer Gebruiker, of een licentiegever van Gebruiker, de Opdrachtgever een licentie verschaffen als zogenaamde meeverpakte licentie, dat een dergelijke licentie een onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Gebruiker. Voor zover er geen separate gebruiksrechten zijn verleend, bijvoorbeeld door middel van een separate "SHRINKWRAP SOFTWARE LICENSE", is Opdrachtgever gerechtigd die handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur en andere goederen te gebruiken conform de betreffende specificaties.
- 16.3 Tenzij en voor zover door de wet toegestaan, zal Opdrachtgever geen enkele kopie maken van de software, databases, apparatuur, modellen, formatteringen en andere goederen die Gebruiker als onderdeel van de overeenkomst verstrekt heeft en zal dergelijke materialen ook niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever zal aan het eind van de overeenkomst alle kopieën retourneren of, volgens instructie van Gebruiker, vernietigen.
- 16.4 Opdrachtgever zal geen enkele mededeling inzake auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten verwijderen van software, rapporten, cd-rom's of andere goederen. Dit omvat ook alle mededelingen inzake de vertrouwelijke of geheime aard van (bijvoorbeeld) rapporten.
- 16.5 Opdrachtgever is er zich van bewust en verklaart er zich mee akkoord dat in voorkomende gevallen Gebruiker een beveiliging heeft aangebracht waardoor de toegang tot en/of het gebruik van de software beperkt, opgeschort of uitgesloten wordt. Gebruiker zal deze beveiliging alleen operationaliseren in zwaarwegende omstandigheden, zoals niet betaling of wanprestatie aan de zijde van Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt overigens eerst recht tot toegang tot software nadat Gebruiker betaling heeft ontvangen van de uitstaande vorderingen. In sommige gevallen zal Opdrachtgever na betaling een autorisatie sleutel ontvangen tot het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de software.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn partijen gebonden aan geheimhouding en zullen zij informatie die bestempeld dan wel redelijkerwijs aan te merken is als vertrouwelijk of geheim en waarover zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst komen te beschikken, niet aanwenden om daar eigen voordeel mee te behalen. Alle informatie over de inhoud of het gebruik van software die door Gebruiker ter beschikking is gesteld of gebruikt wordt met inbegrip van, onder andere, documentatie, modellen of andere goederen betreffende deze software en alle informatie over Gebruiker en haar organisatie en bedrijfsactiviteiten die niet openlijk bekend zijn, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen, is het Gebruiker toegestaan om het bestaan van de relatie met Opdrachtgever, een algemene beschrijving van de dienstverlening en het behaalde resultaat te gebruiken in acquisitie-activiteiten binnen gesloten gebruikersgroepen.

Artikel 18 Wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen

18.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen over de interpretatie of implementatie van deze Algemene Voorwaarden en/of de uitvoering van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan het oordeel van de rechtbank te Utrecht. Elk geschil zal echter eerst onderwerp van gesprek zijn tussen Opdrachtgever en Gebruiker om te trachten in onderling overleg een minnelijke oplossing te vinden.

© Ecommotion april 2012